



cliente  
**sa**.com.br  
 cliente

- Artigos
- Biblioteca
- Calendário
- Capacitação
- Cases
- Crédito e Cobrança
- Dicas
- E-Business
- E-Gov
- Especial
- Estatísticas
- Frases
- Gente
- Gestão
- Marketing de Relacionamento
- Mobile
- On-Line
- Ouvidoria
- Perfil Empresarial
- Players
- Produtos
- Rapidinhas
- Responsabilidade Social
- Serviços
- Tecnologia
- CONTATO**
- Quem Somos
- Fale Conosco

- Nossos Serviços
- Revista
  - Cadernos
  - Clientesac
  - Blog
  - Ranking
  - Empregos
  - TVip
  - Guia
  - Central



Busca:   Nossos Serviços:

- cadastre-se e receba nossos **Boletins**
- participe da nossa **Enquete**
- programe-se com o **Calendário**
- anuncie com a gente **Publicidade**

**CENTRAL DE NOTÍCIAS: Os caminhos da economia para 2010**



## BBKO investe na área de ME

[2/10/2009 - 00:00] - Companhia aposta no crescimento de oportunidades nesse segmento

A BBKO Consulting, parceira oficial SAP, anunciou investimentos de R\$600 mil na área de ME (Médias Empresas). As cifras referem-se à equipe, programas de capacitação, treinamentos comerciais e técnicos. Sérgio Abib, diretor da área, revelou que os investimentos também foram aplicados em evento, realizado em parceria com a SAP, que teve como objetivo apresentar soluções e gerar oportunidades.

"Nosso foco é estimular e criar demanda, além de evidenciar o posicionamento da empresa como um canal da SAP", comenta o executivo, enfatizando que a companhia adquiriu o SAP CRM para amparar todas as atividades da empresa referentes à área. "Esperamos um volume de oportunidades crescente para os próximos meses e entendemos que, sem uma ferramenta apropriada, não conseguiríamos oferecer os diferenciais que planejamos aos clientes e parceiros", completa.

A BBKO também aposta em parcerias para crescer com a frente de negócios. A estratégia é fazer com que juntas, as empresas se capacitem comercial e tecnicamente para avançarem pelo mercado de médias. "O foco é oferecer a melhor relação custo e benefício para os clientes e suprir todas as necessidades sem deixar lacuna, é exatamente por isso que apostamos na parceria com empresas que ofereçam soluções complementares aos produtos ERP já existentes", explica. Atualmente a BBKO é parceira de empresas como Softway, Synchro, Mastersaf e Signa.

### Veja mais Sobre: Tecnologia

- » Suporte aos clientes
- » Gestão empresarial
- » Extensão dos bancos
- » Mapeamento de clientes
- » Serviços mobile
- » Navita amplia atuação
- » Operadora virtual de celular
- » Cast investe na área de finanças
- » Liderança em banda larga
- » Presente de Natal

### Interação

- » Comentar a Matéria
- » Enviar para um amigo
- » Imprimir a Matéria

[Índice da Seção](#) | [Topo da Página](#) | [Home do Site](#) |



Vagas: **17.387**  
Currículos: **64.462**

### Ranking

Os 10 maiores CallCenters.

- Faturamento (2008)  
Func. (2009) PAs. (2009)
01. Contax
  02. Atento
  03. Tivit
  04. Dedic
  05. TMKT
  06. AeC Contact Center
  07. CSU
  08. Teleperformance
  09. Brasilcenter
  10. Algar Tecnologia

**Senarc**  
EM: 23/11/2009 - 10:33

### Pesquisar:



Logim:   
Senha:

[Esqueceu a Senha?](#)

[cadastre-se](#)

